



Was versteht man unter dem Begriff AGH?

Die Antennen-Genossenschaft Hagenbuch kurz AGH wurde 1996 im Handelsregister eingetragen. Der Beginn der eigentlichen Geschichte der Antennenvereine in Hagenbuch liegt jedoch noch einiges weiter zurück. Mit dem Bau der neuen Wohnquartiere Unterdorf, Schulacker und Wingetacker in den achtziger/neunziger Jahren wurden jeweils separate Quartiervereine gegründet. Diese betrieben ihre eigene Empfangsantenne, an die alle Liegenschaften im Quartier angeschlossen wurden. 1995 fand die Gründungsversammlung mit der Fusion der Vereine Unterdorf und Schulacker statt. Die Antenne Unterdorf wurde demontiert, die Netze verbunden. Ein Jahr später stiess auch der Antennenverein Wingetacker dazu, die neuen Quartiere Fürstengarten, Bruggwies, Oberdorf und das Dorfzentrum nördlich der Dorfstrasse wurden angeschlossen. Ab 2001 wurde das TV Signal mittels Mietleitung ins Netz eingespeist. 2003 entschliesst sich die AGH den Rückkanal für Datenübertragung auszubauen. Anschliessend wurde das Netz modernisiert und ein Lichtwellen Anschluss von Hagenbuch via Aawangen nach Aadorf realisiert. Die AGH wurde zum vollwertigen Partnernetz der upc cablecom.

Was ist ein Partnernetz?

Die AGH beauftragt upc als Signallieferantin für das Grundangebot. Weiterführende Services der Firma upc sind auf unserem Verteilnetz erhältlich und direkt bei upc abonnierbar. Die AGH bietet die Infrastruktur die upc – das Signal.

Ist die AGH mit einem Telecom Anbieter gleichzusetzen?

Nein, keinesfalls. Die AGH ist eine gemeinnützige Organisation sie verfolgt gemäss Statuten keinen Erwerbszweck. Sie wurde zum optimalen Betrieb von Antennenanlagen ins Leben gerufen. Heute setzt sie sich für den Betrieb der Breitbandanbindung in Hagenbuch ein. Nach wie vor ist die Genossenschaft auf das Entgegenkommen der Gemeinde und der Bevölkerung angewiesen.

Wie kann ich Genossenschaftsmitglied werden?

Mitglieder sind Eigentümer, die im Verteilgebiet der AGH einen aktiven Hausanschluss der Liegenschaft halten. Mieter einer Liegenschaft können nicht Mitglied werden. Eigentümer, die ihre Liegenschaft ans AGH Netz anschliessen möchten, fordern bei der AGH einen Anschlussvertrag an. Die Anschlussgebühren sind im Gebührenreglement ersichtlich.

Wo finde ich weitere Informationen zur AGH?

Auf der Gemeindefwebseite sind wir unter Verwaltung/Antennengenossenschaft aufgeführt. An dieser Stelle sind die Mitteilungsformular, Statuten und das Gebührenreglement einsehbar:

www.hagenbuch.zh.ch.

Wie kann ich meinen Anschluss kündigen?

Sind sie Mieter: Teilen Sie Ihrem Vermieter mit, wenn Sie den Anschluss nicht mehr benutzen möchten. Nutzen sie dazu unser Mitteilungsformular, füllen Sie dieses aus und leiten es unterschrieben an Ihren Vermieter bzw. ihre Verwaltung weiter. Eigentümer kündigen Ihre Mitgliedschaft ebenfalls schriftlich mit besagtem Formular. Die Anschlüsse werden dann entsprechend plombiert bzw. vom Netz getrennt.

Was passiert, wenn ich meine Liegenschaft mit Anschluss veräussere?

Der Erwerber kann innert 90 Tagen nach Eigentumsübertragung den Anschluss kündigen. Ansonsten geht die Mitgliedschaft ohne weiteres auf ihn über. Teilen Sie ihm das bitte mit.

Wer sind die Vertragspartner der AGH?

- Eigentümer einer Liegenschaft mit aktivem Anschluss (Genossenschaftsmitglieder)
- upc als Signallieferantin
- Schläpfer & Television GmbH als Netzbetreuer Pikettdienst
- EW Aadorf – Vereinbarung LWL Zuleitung ab Aadorf

Was kann ich im Störungsfall tun?

Fällt Ihr Anschluss über längere Zeit aus oder tritt eine wiederkehrende Störung auf. Kontaktieren sie den Störungsdienst der upc. Dieser eröffnet ein Supportticket und bietet umgehend unseren Netzbetreuer zur Störungsbehebung auf. Alternativ können Sie unseren Netzbetreuer auch direkt aufbieten. Dazu sollten sie jedoch folgendes beachten: Liegt eine Störung im Gemeinschaftsnetz vor, wird der Aufwand für die Störungsbehebung von der Genossenschaft übernommen. Sollte die Ursache der Störung innerhalb des Gebäudes liegen, so ist der Auftraggeber für die entstehenden Kosten vollumfänglich selber verantwortlich. Lassen Sie sich in diesem Fall eine Offerte für die erforderlichen Massnahmen unterbreiten. Befindet sich Ihr Anschluss in einer Mietwohnung, kontaktieren Sie vorgängig ihren Vermieter.

Läuft das Netz stabil?

Mit dem Dazukommen der Datenkommunikation in unserem Gemeinschaftsnetz haben sich die Anforderungen an die Ausfallsicherheit erhöht. Mit ständigen Investitionen in die Netzinfrastruktur versuchen wir Störungen auf ein Minimum zu beschränken. Trotzdem kann es zu Beeinträchtigungen kommen. Letzen Dezember hatten wir einen kompletten Ausfall im Unterdorf. Eine Verbindungsleitung wurde beschädigt und musste komplett ausgewechselt werden. Die Schwierigkeit war die exakte Ortung des Lecks, was leider nicht unmittelbar möglich war. Wir bitten die Betroffenen für die entstandenen Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Was heisst FTTS – Fiber to the street

Swisscom baut gemäss Medien Mitteilung vom Januar FTTS in Hagenbuch. D.h. es werden Lichtwellenleiter bis ins Quartier verbaut. Von da weg gehen die alten Kupferleitungen bis ins Gebäude. Vorteil: Die bestehende Infrastruktur kann genutzt werden. Nachteil: Es steht weiterhin nur die beschränkte Bandbreite des Kupferanschlusses (ADSL) zur Verfügung. Strukturell verfügen wir seit 2005 über FTTS - mit dem Unterschied, dass die Verbindung ab Lichtwellenleiter mit Kabel - mehr Bandbreite zulässt. Aktuell sind im Netz AGH Downloadspeeds von 500Mbit/s abonnierbar. Tendenz steigend.

Stimmt es, produziert upc einen eigenen Sportkanal?

Ja, ab Sommer 2017 überträgt upc für fünf Saisons die Spiele der Schweizer Eishockey Liga und der Nationalmannschaft. Im Basic-Kanal von MySports wird wöchentlich mindestens ein Live-Spiel der Schweizer Eishockeyliga übertragen; ebenso Analysen und Studiogespräche.

Wo finde ich eine aktuelle Senderliste?

Wir sind da gerne behilflich. Wir haben aktuelle gedruckte Senderlisten. Rufen Sie uns an. Das Angebot ist aber auch im Internet unter upc.ch abrufbar.

Weshalb bekomme ich den Jahresbeitrag von der upc zurückerstattet?

Der Jahresbeitrag für einen Anschluss der AGH beträgt aktuell 180Fr./a bzw. 15Fr./Mt. Upc bewirbt ihre neuen Produkte schweizweit inklusive der Grundgebühr für den Kabelanschluss. Kunden in Partnernetzen bekommen daher die mit 30Fr./Mt. schweizweit festgesetzte Grundgebühr zurückerstattet. Diese Rückerstattung betrifft jedoch nur Neukunden oder bestehende Kunden, die Ihr Abonnement auf Connect&Play Bundle upgraden. Unsere Mitglieder profitieren in diesem Fall mit 15Fr./Mt. gegenüber einem Kunden im schweizweiten upc Netz.

Wie kann ich einen alten (analogen) Fernseher betreiben?

Wir stellen Interessierten einen Digital Analog Konverter kostenlos zur Verfügung. Diese Geräte dienen als Behelf und werden zwischen Anschlussdose und Fernseher geschaltet.

Wann findet die nächste Generalversammlung der AGH statt?

Am 13. April, 20:00Uhr im alten Gemeindehaussaal.

Ich interessiere mich für die Anliegen der AGH und möchte gerne im Vorstand mitarbeiten, wie gehe ich vor?

Melden Sie sich ungeniert. Wir suchen interessierte neue Vorstandsmitglieder.

Gerne stehe ich für weitere Auskünfte zur Verfügung.

AGH
Mario Bretscher
Sonnenweg 1
8523 Hagenbuch

0523642429

Lichtwellenleiter (LWL) = Glasfaserkabel

ADSL = Asymmetric Digital Subscriber Line (asymmetrischer digitaler Teilnehmer Anschluss) überträgt das digitale Datensignal über eine herkömmliche Kupferleitung.

upc = UPC Schweiz GmbH früher CableCOM, upc cablecom