

## Zentrale Auskunftsstelle Eulachtal

### Angebot

Das Pflegezentrum Eulachtal unterhält einen Auskunftsdienst nach §7 des Pflegegesetzes, welcher Auskunft über das ambulante und stationäre Angebot im Pflege- und Betreuungsbereich in der Region Eulachtal gibt.

### Für wen?

Die Stelle berät vorzugsweise Personen oder Angehörige von Patienten, welche in einer Gemeinde der ehemaligen Partnergemeinden des Pflegezentrums Eulachtal (Elgg, Elsau, Hagenbuch, Schlatt, Wiesendangen) wohnen.

### Welche Leistungen sind gratis?

- Anhörung
- Erstberatung am Telefon
- Vermittlung ambulanter und stationärer Angebote in Zusammenarbeit mit den ambulanten und stationären Leistungsstellen (Spitex Eulachtal, Spitex ES, Pflegezentrum Eulachtal, Lichtblick, Zentrum Sonne, Staub/Kaiser-Haus, Zentrum Wiesental)
- Beratung und gegebenenfalls Vermittlung von Plätzen im stationären Bereich, wenn keine Angebote der Pflege Eulachtal in Aussicht stehen
- Vermittlung zur Sozialberatungen / Sozialdiensten der entsprechenden Gemeinde (bei Finanzierungsfragen, EL, fürsorgerische Hilfen etc.)

### Welche Leistungen sind kostenpflichtig?

- Beratung von Menschen, welche keinen Bezug zu den ehemaligen Partnergemeinden haben (Patient oder Angehörige wohnen nicht im ZV)
- Besuche und Beratung zu Hause
- Beantwortung ausgedehnter, fachlicher Fragestellungen

### Wann ist die Auskunftsstelle geöffnet?

Werktags, Montag bis Freitag:

09.00h – 11.30h

14.00h – 17.00h

## Wie ist die Auskunftsstelle erreichbar?

- Per Telefon: 052 368 51 66
- Per Mail: [zapf@eulachtal.ch](mailto:zapf@eulachtal.ch)
- Per Post: Pflege Eulachtal, ZAPF , Vordergasse 3, 8353 Elgg
- Persönlich: ZAPF Eulachtal, c/o Patientenaufnahme PZE, Vordergasse 3, 8353 Elgg

## Wer bedient die Auskunftsstelle?

Die Fachstelle ist mit den entsprechenden Diensten der Region (Akutspitäler, Ärzte, Therapeuten, Spitex, Gemeinden und Sozialdiensten) vernetzt. Sie wird von Pflegefachpersonen HF mit gerontologischer und geriatrischer Aus- und Weiterbildung betreut.